**Način, uslovi i rokovi isporuke**

Prodavac je u obavezi da obezbedi isporuku kupljene robe.

**Rok isporuke**

Nakon potvrde, porudžbina ulazi u status obrade. Period obrade porudžbine je najčešće 2-3 radna dana.

Svaka narudžbenica se pre dalje obrade proverava u cilju validacije podataka koje je Korisnik naveo prilikom njenog kreiranja. Aroma Tea Drops d.o.o. zadržava pravo pozivanja Korisnika telefonom u cilju provere podataka. U slučaju sumnje u tačnost navedenih podataka ili u slučaju da podatke nije moguće proveriti, Prodavac zadržava pravo otkazivanja narudžbenice o čemu će Korisnik biti obavešten telefonskim putem ili putem e-maila koji je naveo prilikom registracije.

Isporuka kupljene robe se vrši na celoj teritoriji Rebulike Srbije od strane trećeg lica (u daljem tekstu Kurirske službe) koje ovlasti Prodavac. Prodavac je u obavezi da obezbedi da se roba isporuči u orginalnom pakovanju u ispravnom i funkcionalnom stanju.

Od trenutka obrade porudžbenice, rok isporuke je 3 radna dana.

Kurirska služba koju birate u korpi, pošiljke donosi na naznačenu adresu za isporuku, u porudžbenici. Molimo Vas da u periodu dostave obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Kurir će Vas blagovremeno pozvati, radi preuzimanja pošiljke istog dana. Primopredaja robe se vrši na mestu isporuke u vozilu kurirske službe.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, imate pravo da odbijete prijem pošiljke i odmah nas obavestite putem email-a webshop@aromateadrops.rs. Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja preuzmite pošiljku. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči dva puta. Uobičajena praksa je da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbenice i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka će se vratiti nama. Po prijemu vraćene pošiljke, kontaktiraćemo Vas kako bi ustanovili razlog neuručenja i dogovoriti se o ponovnom slanju.

U slučaju da isporuka robe nije moguća, krivicom Kupca, Prodavac ima pravo da Kupcu naplati realne troškove prilikom ponovljene isporuke robe, kao i da pre toga zatraži avansnu uplatu celokupnog iznosa, uključujući iznos poručene robe, dostavu i realne troškove ponovljene isporuke robe. Kao dokaz da je isporuka pokušana Kurirska služba će dostaviti potvrdu koja obavezno sadrži tačno vreme i lične podatke lica koje je pokušalo dostavu robe.

Prilikom isporuke robe Kurirska služba je u obavezi da Kupcu dostavi račun i prateću dokumentaciju na kojoj će Kupac potvrditi da mu je roba isporučena.

**Cena isporuke**

Isporuka na kućnu adresu za sve porudžbine iznosi 400 dinara sa PDV-om.

Potvrdom porudžbine, klikom na dugme NARUČITE, saglasni ste sa uslovima isporuke.