**Nedostaci i reklamacije**

Ukoliko se konstatuje da je isporučena roba oštećena ili nekompletna, tj. da nije saobrazna ugovoru, neispravna ili niste njom zadovoljni, Kupac ima pravo na reklamaciju iste. Prijava reklamacije se može izvršiti putem e-mail adrese webshop@aromateadrops.rs ili telefonom za reklamacije 069/2221964.

Na osnovu Vašeg opisa reklamacije, odgovorićemo Vam da li se:

* proizvod može zameniti za novi,
* može za proizvod vratiti novac,
* može naći neko drugačije rešenje problema.

Ako otklanjanje nedostataka nije moguće zamenom robe, Kupac može da zahteva umanjenje ugovorene cene ili da zahteva raskida ugovor o prodaji, pri čemu se Kupcu vraća celokupno uplaćeni iznos.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja ambalaže ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, kontaktirate putem e-mail webshop@aromateadrops.rs i opišete kakav problem imate, zajedno sa fotografijom oštećenja. Rok za odgovor na reklamaciju je 8 dana, a za rešavanje reklamacije je 14 dana od trenutka prijave iste.

Prodavac je dužan da, osnovanu reklamaciju realizuje u zakonskom roku, od dana donošenja odluke o njenoj opravdanosti.

Kupac ima pravo na otklanjanje nedostataka  na proizvodima isključivo uz račun, koji je dužan da priloži prilikom reklamacije kupljene robe.